

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор МАУК «ЧерМО»

С.Н. Султанова

«___» _____ 2020 г.

Положение об использовании Карты гостя в г. Череповце

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение определяет порядок приобретения и использования единой Карты гостя г. Череповца.

1.2 Карта гостя реализуется в рамках проекта «Квест «Че:1777: стальной элемент» и дает возможность бесплатного посещения музеев, включенных в проект и получения скидок у Партнеров проекта.

1.3 Термины, используемые в настоящем Положении:

Карта гостя - единая пластиковая карта для жителей и гостей города с непрерывным сроком действия в часах: 24 часа (1 день) 48 часов (2 дня). Выпускается в двух категориях: индивидуальная, семейная.

Оператор – юридическое лицо, обладающее исключительными правами на реализацию Карты гостя г. Череповца. Оператором является МАУК «Череповецкое музейное объединение», подразделение «Туристско-информационный центр».

Гость – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, приобретающее Карту гостя и являющееся держателем Карты.

Партнеры проекта – юридические лица, предоставляющие скидки на свои услуги при предъявлении Карты гостя.

Путеводитель – бумажный носитель, содержащий в себе полную информацию о музеях и Партнёрах, включенных в проект. Путеводитель представляется Гостем на кассах в музеях, где в него вносится отметка о посещении и пробивается бесплатный билет.

2. Правила пользования

2.1 Карта активируется непосредственно после её приобретения в офисе Туристско-информационного центра г. Череповца (Вологодская область, г. Череповец, пр. Советский, 19). Началом активации считается момент ручного ввода Оператором на оборотной стороне Карты даты начала использования, которая соответствует дате приобретения Карты. Карта недействительна без указания даты начала использования на оборотной стороне, которая вручную заполняется Оператором.

2.2 Карта гостя г. Череповца предоставляет право однократного посещения музеев, включенных в проект; право получения скидок у Партнеров Программы согласно перечню, указанному в Путеводителе и на сайте Туристско-информационного центра.

2.3 Музеи по Карте гостя можно посетить в течение срока действия Карты, указанного на оборотной стороне; скидки и специальные предложения Партнёров также действительны в течение срока действия карты.

2.4 Для получения права на бесплатный проход в музей по Карте гостя необходимо предъявить Карту гостя и бумажный Путеводитель на кассе музея.

2.5 Использование Карты гостя дает право на посещение постоянных музейных экспозиций и исключает возможность посещения коммерческих и временных выставок.

2.6 Карта гостя г. Череповца предназначена для индивидуального и семейного использования в зависимости от категории Карты. Она не подлежит передаче другим лицам после активации. Поврежденные, потерянные или украденные карты могут быть восстановлены по запросу в офис Оператора в часы работы Оператора.

3. Ответственность Оператора

3.1 Оператор регулярно актуализирует информацию на сайте проекта и обеспечивает точность информации в Путеводителе. Режим работы достопримечательностей и прочие условия могут меняться. Держателям Карты гостя рекомендуется дополнительно уточнять текущее расписание непосредственно у музея, Партнера.

3.2 Сотрудничество с Партнёрами осуществляется на договорной основе. Если Партнёр не окажет сервис должным образом в нарушение своих обязательств, Оператор программы не несет за это ответственность. Вместе с тем Оператор предпринимает все возможные меры для обеспечения качественного сервиса по Карте гостя и исключения подобных ситуаций.

3.3 Оператор не предоставляет компенсации за услуги по Карте гостя, которыми клиент не воспользовался в течение срока действия Карты, а также за услуги, которые не были оказаны по форс-мажорным и техническим причинам, возникшим у Партнеров. Оператор уведомляет владельцев Карты Гостя о подобных ситуациях в максимально короткие сроки.

4. Стоимость Карты и пункт продажи

4.1 Информация о стоимости Карты гостя размещается на информационных ресурсах офиса продажи (Группа ВК: vk.com/tic_cherepovets, сайт Туристско-информационного центра: visitcherepovets.ru)

4.2 Единым пунктом продажи Карты гостя является офис Туристско-информационного центра г. Череповца по адресу: Вологодская область, г. Череповец, пр. Советский, 19, телефон: +7 8202 44 05 45, электронный адрес: visitcherepovets@yandex.ru.

5. Защита авторских прав

5.1 Все права на текстовые материалы, опубликованные на сайте и в путеводителе принадлежат Оператору. Копирование и использование любой части этих материалов возможно только по письменному согласию Оператора.